

Vertragsregister

Datenschutzerklärung

Geändert
19.11.2025

Verantwortlicher

Kesla Oyj (0168715-8)
Kuurnankatu 24
80100 Joensuu
Finnland

Ansprechpartnerin für Angelegenheiten des Registers

Antti Malinen
antti.malinen@kesla.com

Register

Vertragsregister

Erstellungsdatum

01.06.2018

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Vertragserfüllung

Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Erfüllung eines Vertrags. Zweck des Registers ist die Verwaltung, Bearbeitung und Archivierung von Verträgen, die mit Kunden und anderen Interessengruppen geschlossen wurden, sowie die Pflege der Kundenbeziehungen.

Die Daten können zur Verbesserung der Geschäftstätigkeit des Unternehmens, zu statistischen Zwecken und zur Bereitstellung stärker personalisierter Inhalte verwendet werden. Personenbezogene Daten werden nach den geltenden datenschutzrechtlichen Anforderungen verarbeitet.

Die im Register enthaltenen Daten können in den eigenen Informationssystemen des Unternehmens beispielsweise für zielgerichtete Kommunikation genutzt werden, ohne personenbezogene Daten an externe Parteien offenzulegen. Das Unternehmen kann Partner mit der Pflege von Kunden- und Dienstleistungsbeziehungen beauftragen. Soweit dies technisch erforderlich ist, können Teile der Registerdaten auf Servern eines Partners verarbeitet werden. Eine solche Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Pflege der Kundenbeziehungen des Unternehmens über technische Schnittstellen.

Empfänger und Kategorien von Empfängern

Mitarbeitende des Verantwortlichen sowie gegebenenfalls beauftragte externe Dienstleister.

Dateninhalt des Registers

Das Vertragsregister kann folgende Informationen enthalten: • Vor- und Nachname der Person • Vertretene Organisation • Unternehmens- und Organisationsnummer • E-Mail-Adresse • Postanschrift • Telefonnummer • Bestellte Dienstleistungen • Sonstige gemeinsam vereinbarte geschäftliche Angelegenheiten

Regelmäßige Datenquellen

Telefon und andere elektronische Kommunikationsmittel. Daten können außerdem von Unterauftragnehmern stammen, die an der Nutzung oder Erbringung einer bestimmten Dienstleistung beteiligt sind.

Informationen über sonstige Aktivitäten der Kunden in digitalen Umgebungen können über Websites von Partnern, Informationssysteme oder andere digitale Quellen erhoben werden, beispielsweise mithilfe elektronischer Anmeldungen, Cookies oder kundenspezifischer Kennungen.

Speicherdauer personenbezogener Daten

10 Jahre nach Beendigung des Vertrags.

Regelmäßige Übermittlungen von Daten

Die Daten des Vertragsregisters werden grundsätzlich ausschließlich vom Unternehmen genutzt. Ausnahmen bestehen, wenn ein externer Dienstleister zur Erbringung von Mehrwertdiensten oder zur Unterstützung kreditbezogener Entscheidungen eingesetzt wird.

Daten werden nicht an externe Parteien oder Partner des Unternehmens weitergegeben, außer für Zwecke im Zusammenhang mit Kreditanträgen, Forderungseinzug oder Rechnungsstellung sowie in gesetzlich vorgeschriebenen Fällen. Personenbezogene Daten einer betroffenen Person werden auf deren Verlangen gelöscht, sofern der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, offenen Rechnungen oder laufenden Inkassoverfahren entgegenstehen.

Übermittlung von Daten außerhalb der EU oder des EWR

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nicht außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt, es sei denn, dies ist zur technischen Durchführung der Tätigkeiten des Unternehmens oder seiner Partner erforderlich.

Grundsätze des Schutzes des Registers A: Manuell verarbeitete Daten

Bei Kundenveranstaltungen erhobene Kontaktdaten und andere manuell verarbeitete Dokumente mit Kundendaten werden nach der erstmaligen Bearbeitung in einem verschlossenen und feuergeschützten Raum aufbewahrt. Nur ausdrücklich befugte Mitarbeitende, die zur Vertraulichkeit verpflichtet sind, dürfen manuell gespeicherte Kundendaten verarbeiten.

Grundsätze des Schutzes des Registers B: Elektronisches Material

Nur ausdrücklich befugte Personen, die für das Unternehmen oder in dessen Auftrag tätig sind, dürfen das Vertragsregister nutzen und die darin gespeicherten Daten pflegen. Jede berechnigte Person verfügt über einen persönlichen Benutzernamen und ein persönliches Passwort und ist zur Vertraulichkeit verpflichtet. Das System ist durch eine Firewall gegen externe Angriffe geschützt.

Cookies

Wir verwenden auf unserer Website Cookies. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die an den Computer der nutzenden Person gesendet und dort gespeichert wird. Cookies beschädigen weder den Computer noch darauf gespeicherte Dateien.

Cookies dienen in erster Linie dazu, die Nutzung unserer Website zu verbessern und zu personalisieren sowie die Funktionalität und Inhalte der Website zu analysieren und weiterzuentwickeln. Die über Cookies erhobenen Daten können außerdem für zielgerichtete Kommunikation und Marketing sowie zur Optimierung von Marketingmaßnahmen verwendet werden. Eine Identifizierung allein anhand von Cookies ist nicht möglich. Cookie-Daten können jedoch mit Informationen verknüpft werden, die die betreffende Person in anderen Situationen bereitgestellt hat, beispielsweise beim Ausfüllen eines Formulars auf unserer Website.

Über Cookies können insbesondere folgende Daten erhoben werden:• IP-Adresse der besuchenden Person• Zeitpunkt des Besuchs• aufgerufene Seiten und Dauer der Nutzung• verwendeter Browser

Rechte der Websitebesucher: Die Verwendung von Cookies kann jederzeit über die Einstellungen des Browsers untersagt werden. Die meisten Browser ermöglichen das Deaktivieren von Cookies und das Löschen bereits gespeicherter Cookies. Die Deaktivierung kann die Funktionsfähigkeit der Website beeinträchtigen.

Google Analytics

Wir erheben Nutzungsstatistiken unserer Website mithilfe des Dienstes Google Analytics, um die Nutzung der Website zu überwachen sowie deren Funktionalität und Marketing weiterzuentwickeln. Nach der Beschreibung im Ausgangsdokument können die erhobenen Daten nicht einzelnen Nutzern oder Personen zugeordnet werden.

Zusätzlich werden demografische Google-Analytics-Daten erhoben, beispielsweise Alter, Geschlecht und Interessengebiete der besuchenden Person. Die Einstellungen zur Erhebung dieser Daten können im persönlichen Google-Konto geändert werden. Die Google-Analytics-Erfassung kann mit einem Browser-Add-on deaktiviert werden.

Auskunftsrecht

Die betroffene Person hat das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, welche sie betreffenden Daten im Register gespeichert sind. Das Auskunftersuchen ist schriftlich und unterzeichnet an den Kundenservice des Unternehmens oder an die Kontaktperson des Registers zu richten. Das Ersuchen kann auf Finnisch oder Englisch gestellt werden.

Die betroffene Person kann der Verarbeitung und Offenlegung ihrer Daten für Direktwerbung, Fernabsatzwerbung oder Meinungsumfragen widersprechen, indem sie sich an den Kundenservice des Unternehmens wendet.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Die betroffene Person hat das Recht, ihre eigenen Daten von einem System in ein anderes übertragen zu lassen, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind. Das Übertragungsersuchen kann an die Kontaktperson des Registers gerichtet werden.

Recht auf Berichtigung

Unter Berücksichtigung der Verarbeitungszwecke sind unrichtige, unnötige, unvollständige oder veraltete Daten zu löschen oder zu berichtigen. Ein schriftliches und eigenhändig unterzeichnetes Berichtigungersuchen ist an den Kundenservice des Unternehmens oder an die für das Register verantwortliche Person zu richten. Darin ist anzugeben, welche Informationen aus welchen Gründen berichtigt werden sollen. Die Berichtigung erfolgt unverzüglich.

Die Berichtigung wird der Stelle mitgeteilt, von der die unrichtigen Daten stammen oder an die sie offengelegt wurden. Wird ein Berichtigungersuchen abgelehnt, stellt die für das Register verantwortliche Person eine schriftliche Begründung zur Verfügung. Die betroffene Person kann die Angelegenheit anschließend der Datenschutzbehörde vorlegen.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Datenschutz-Grundverordnung verstoßen wurde, haben Sie das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Die Beschwerde kann auch in dem Mitgliedstaat eingelegt werden, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt oder Ihren Arbeitsplatz haben.

Kontaktadressen der finnischen nationalen Aufsichtsbehörde:

Office of the Data Protection Ombudsman

PL 800, Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

Tel. +358 29 566 6700

tietosuoja@om.fi

www.tietosuoja.fi/en/

Weitere Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Die betroffene Person hat das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, beispielsweise wenn die im Register gespeicherten Daten unrichtig sind. Das Ersuchen ist an die für das Register verantwortliche Kontaktperson zu richten.

Widerspruchsrecht und Recht auf Löschung

Die betroffene Person kann Auskunft über die sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie deren Berichtigung oder Löschung verlangen. Das Ersuchen kann an die Kontaktperson des Registers gerichtet werden. Handelt eine Person als Kontaktperson eines Unternehmens oder einer Organisation, können die betreffenden Kontaktdaten während dieser Funktion nicht gelöscht werden, soweit ihre Verarbeitung weiterhin erforderlich und rechtmäßig ist.

Die betroffene Person hat das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten für Direktwerbung oder sonstige Werbung zu widersprechen, gegebenenfalls die Anonymisierung von Daten zu verlangen und nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen die Löschung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.