

Interessenten und potenzielle Kunden

Datenschutzerklärung

Geändert
19.11.2025

Verantwortlicher

Kesla Oyj (0168715-8)
Kuurnankatu 24
80100 Joensuu
Finnland

Ansprechpartner für Angelegenheiten des Registers

Antti Malinen
antti.malinen@kesla.com

Register

Interessenten und potenzielle Kunden

Erstellungsdatum

01.06.2018

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Berechtigtes Interesse

Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

Zweck des Registers ist es, die Geschäftstätigkeit zu fördern, neue Kundenbeziehungen aufzubauen und mit potenziellen Kunden zu kommunizieren.

Die erhobenen Daten werden zum Aufbau und zur Pflege neuer Kundenbeziehungen sowie zur Durchführung weiterer geschäftsbezogener Aufgaben verwendet.

Grundlage des berechtigten Interesses

Das berechtigte Interesse umfasst die Anbahnung und Verhandlung von Kundenbeziehungen sowie andere Tätigkeiten im Zusammenhang mit dem Geschäft des Verantwortlichen. Es beruht auf dem Direktmarketingbedarf des Unternehmens und der Freiheit der unternehmerischen Tätigkeit. Direktmarketing gilt nach der Datenschutz-Grundverordnung als berechtigtes Interesse.

Empfänger und Kategorien von Empfängern

Mitarbeitende des Verantwortlichen und gegebenenfalls beauftragte externe Dienstleister.

Dateninhalt des Registers

Das Register enthält folgende Informationen:

- Vor- und Nachname
- Vertretenes Unternehmen oder vertretene Organisation
- E-Mail-Adresse
- Postanschrift
- Telefonnummer
- Informationen über frühere Bestellungen
- Informationen über Gespräche im Rahmen von Kundenverhandlungen

Regelmäßige Datenquellen

Daten werden aus E-Mail-Nachrichten und Visitenkarten von Kunden sowie während Telefongesprächen und persönlichen Kundentreffen erhoben. Daten können außerdem von Interessengruppen stammen, etwa aus

Massenkommunikation, Marketingmaßnahmen oder Kontaktformularen auf der Website des Unternehmens.

Daten werden nicht an externe Parteien oder Partner des Unternehmens offengelegt, außer für Kreditanträge, Forderungseinzug, Rechnungsstellung oder in gesetzlich vorgeschriebenen Fällen. Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nicht außerhalb der Europäischen Union übermittelt, sofern dies nicht zur technischen Durchführung der Tätigkeiten des Unternehmens oder seiner Partner erforderlich ist. Auf Verlangen werden Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Vorschriften, Erfordernisse der Kundenbeziehungsverwaltung, offenen Rechnungen oder Inkassoverfahren entgegenstehen.

Speicherdauer personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die oben genannten Verarbeitungszwecke nach den geltenden Rechtsvorschriften erforderlich ist.

Regelmäßige Datenübermittlungen

Die Registerdaten werden ausschließlich vom Verantwortlichen und seinen Mitarbeitenden genutzt, außer wenn externe Dienstleister Mehrwertdienste erbringen oder kreditbezogene Entscheidungen unterstützen. Daten werden nur für Kreditanträge, Forderungseinzug, Rechnungsstellung oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen offengelegt. Auf Verlangen werden Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Pflichten, Erfordernisse der Kundenbeziehung, offenen Rechnungen oder Inkassoverfahren entgegenstehen.

Übermittlung von Daten außerhalb der EU oder des EWR

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nicht außerhalb der EU oder des EWR übermittelt, sofern dies nicht zur technischen Durchführung der Tätigkeiten des Unternehmens oder seiner Partner erforderlich ist.

Grundsätze des Schutzes des Registers A: Manuell verarbeitete Daten

Manuell verarbeitete Unterlagen mit Kundendaten werden nach der Erstbearbeitung in verschlossenen und feuergeschützten Räumen aufbewahrt. Nur ausdrücklich befugte und zur Vertraulichkeit verpflichtete Mitarbeitende dürfen diese Daten verarbeiten.

Grundsätze des Schutzes des Registers B: Elektronisches Material

Nur ausdrücklich befugte Personen dürfen Systeme zur Pflege von Daten potenzieller Kunden nutzen. Jede berechnigte Person verfügt über persönliche Zugangsdaten und ist zur Vertraulichkeit verpflichtet. Systeme sind durch Firewalls und geeignete Sicherheitssoftware geschützt.

Cookies

Wir verwenden Cookies, um das Nutzungserlebnis zu verbessern und zu personalisieren sowie Funktionalität und Inhalte der Website zu analysieren und weiterzuentwickeln. Cookie-Daten können für zielgerichtete Kommunikation und Marketing verwendet und mit anderweitig bereitgestellten Informationen verknüpft werden.

Erfasst werden können IP-Adresse, Besuchszeit, besuchte Seiten, Nutzungsdauer und Browser. Die Verwendung von Cookies kann jederzeit in den Browsereinstellungen untersagt werden. Dies kann die Funktionsfähigkeit der Website beeinträchtigen.

Google Analytics

Wir verwenden Google Analytics zur Erhebung von Nutzungsstatistiken, zur Überwachung der Websiteaktivität sowie zur Verbesserung der Funktionalität und des Marketings. Zusätzlich können demografische Daten wie Alter, Geschlecht und Interessengebiete erhoben werden. Die Einstellungen können im persönlichen Google-Konto geändert und die Erfassung über ein Browser-Add-on deaktiviert werden.

Auskunftsrecht

Die betroffene Person hat das Recht zu erfahren, welche sie betreffenden Daten gespeichert sind. Das schriftliche und unterzeichnete Auskunftersuchen ist auf Finnisch oder Englisch an den Kundenservice oder die Kontaktperson des Registers zu richten. Der Verarbeitung und Offenlegung für Direktmarketing, Fernabsatzwerbung oder Meinungsumfragen kann widersprochen werden.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Die betroffene Person hat das Recht, ihre Daten von einem System in ein anderes übertragen zu lassen. Das Ersuchen kann an die Kontaktperson des Registers gerichtet werden.

Recht auf Berichtigung

Unrichtige, unnötige, unvollständige oder veraltete Daten sind zu löschen oder zu berichtigen. Das schriftliche und unterzeichnete Ersuchen muss die zu berichtigenden Angaben und die Gründe nennen. Die Berichtigung erfolgt unverzüglich; eine Ablehnung wird schriftlich begründet.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Bei einem vermuteten Verstoß gegen die Datenschutz-Grundverordnung kann Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde eingelegt werden, auch im Mitgliedstaat des gewöhnlichen Aufenthalts oder Arbeitsplatzes.

Office of the Data Protection Ombudsman

PL 800, Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

Tel. +358 29 566 6700

tietosuoja@om.fi

www.tietosuoja.fi/en/

Weitere Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die betroffene Person kann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, insbesondere wenn gespeicherte Daten unrichtig sind. Sie kann außerdem Auskunft, Berichtigung oder Löschung verlangen und der Verarbeitung für Direktmarketing oder sonstiges Marketing widersprechen. Kontaktdaten einer Person, die als Ansprechpartner eines Unternehmens oder einer Organisation tätig ist, können während dieser Funktion nicht gelöscht werden, soweit ihre Verarbeitung erforderlich und rechtmäßig ist.