

B2B-Kundenregister

Datenschutzerklärung

Geändert
19.11.2025

Verantwortlicher

Kesla Oyj (0168715-8)
Kuurnankatu 24
80100 Joensuu
Finnland

Ansprechpartnerin für Angelegenheiten des Registers

Heini Ketolainen
heini.ketolainen@kesla.uk

Register

B2B-Kundenregister

Erstellungsdatum

02.01.2025

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Berechtigtes Interesse

Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die wesentlichen Zwecke des Kundenregisters sind:

Bereitstellung von Leistungen

Die Daten der betroffenen Personen werden verarbeitet, um bestellte Produkte oder Dienstleistungen für Geschäftskunden bereitzustellen, eine erworbene Leistung zu erbringen oder einen Vertrag auf andere Weise zu erfüllen.

Kontaktaufnahme mit Kunden

Mithilfe der Daten können wir eine Person identifizieren und auf übermitteltes Feedback oder Reklamationen reagieren. Die Daten werden außerdem für die Kundenkommunikation und zur Beilegung von Streitigkeiten verarbeitet.

Marketing

Die Daten der betroffenen Personen werden zur Vermarktung unserer Waren und Dienstleistungen verarbeitet.

Geschäfts- und Dienstleistungsentwicklung

Wir können Daten für Analyse-, Statistik- und Berichtszwecke sowie zur Weiterentwicklung unseres Geschäfts, unserer Produkte und unserer Dienstleistungen verwenden.

Grundlage des berechtigten Interesses

Der Verantwortliche hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung, weil diese im Rahmen einer Kundenbeziehung erfolgt. Personenbezogene Daten werden außerdem für Direktmarketing, zur Betrugsprävention sowie zur Gewährleistung der Netzwerk- und Informationssicherheit der IT-Systeme des Verantwortlichen verarbeitet.

Der Verantwortliche hat eine Interessenabwägung durchgeführt, um sorgfältig zu bewerten, ob berechnigte Interessen als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten herangezogen werden können.

Betroffene Kategorien personenbezogener Daten

Kundendaten

Empfänger und Kategorien von Empfängern

Mitarbeitende des Verantwortlichen und gegebenenfalls beauftragte externe Dienstleister.

Dateninhalt des Registers

Das Kundenregister enthält folgende Informationen:

- Vor- und Nachname
- Vertretenes Unternehmen oder vertretene Organisation

- E-Mail-Adresse
- Postanschrift
- Telefonnummer
- Website-Adresse
- IP-Adresse
- Informationen über frühere Bestellungen

Regelmäßige Datenquellen

Kundendaten werden erhoben, wenn Käufe über die physischen Verkaufsstellen, Onlinedienste oder autorisierten Händler des Unternehmens getätigt werden. Wir erhalten Informationen auch direkt von Kunden, beispielsweise bei der Registrierung für eine Dienstleistung oder bei sonstigen Mitteilungen während der Kundenbeziehung.

Aktualisierungen von Kundendaten, etwa Namen und Kontaktdaten, können von Behörden oder externen Aktualisierungsdiensten bezogen werden. Darüber hinaus können Daten von Auftragsverarbeitern stammen, die an der Bereitstellung oder Unterstützung bestimmter Dienstleistungen beteiligt sind.

Wir können außerdem Daten über Aktivitäten von Kunden in digitalen Umgebungen über Websites von Partnern, Informationssysteme oder andere Onlinequellen erheben. Hierzu können Informationen gehören, die über elektronische Anmeldungen, Cookies oder eindeutige Kundenkennungen erfasst werden.

Die im Kundenregister gespeicherten Informationen werden ausschließlich von unserem Unternehmen genutzt. Eine Ausnahme besteht, wenn ein externer Dienstleister uns bei Mehrwertdiensten oder kreditbezogenen Entscheidungen unterstützt.

Wir geben personenbezogene Daten nicht an Dritte oder Partner weiter, sofern dies nicht für Kreditanträge, Rechnungsstellung, Forderungseinzug oder aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist. Personenbezogene Daten werden nicht außerhalb der EU übermittelt, sofern dies nicht für den technischen Betrieb unserer Dienstleistungen oder der Dienstleistungen unserer Partner unerlässlich ist.

Auf Verlangen werden personenbezogene Daten gelöscht, sofern die Aufbewahrung nicht gesetzlich, wegen unbezahlter Rechnungen oder aufgrund laufender Inkassoverfahren erforderlich ist.

Speicherdauer personenbezogener Daten

10 Jahre nach Beendigung der Kundenbeziehung.

Regelmäßige Datenübermittlungen

Die im Kundenregister gespeicherten Daten werden ausschließlich vom Unternehmen genutzt. Eine Ausnahme besteht, wenn ein externer Dienstleister zur Erbringung von Mehrwertdiensten oder zur Unterstützung kreditbezogener Entscheidungen eingesetzt wird.

Daten werden nicht an externe Parteien oder Partner des Unternehmens offengelegt, außer für Zwecke im Zusammenhang mit Kreditanträgen, Forderungseinzug oder Rechnungsstellung sowie in gesetzlich vorgeschriebenen Fällen.

Personenbezogene Daten einer betroffenen Person werden auf deren Verlangen gelöscht, sofern der Löschung keine gesetzlichen Vorschriften, offenen Rechnungen oder laufenden Inkassoverfahren entgegenstehen.

Übermittlung von Daten außerhalb der EU oder des EWR

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nicht außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt, sofern dies nicht zur technischen Durchführung der Tätigkeiten des Unternehmens oder seiner Partner erforderlich ist. Werden Daten in die USA übermittelt, nutzen wir das EU-US Data Privacy Framework. Auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses können personenbezogene Daten frei aus der EU an Unternehmen in den Vereinigten Staaten übermittelt werden, die am Data Privacy Framework teilnehmen.

Grundsätze des Schutzes des Registers A: Manuell verarbeitete Daten

Bei Kundenveranstaltungen erhobene Kontaktdaten und andere manuell verarbeitete Dokumente mit Kundendaten werden nach der Erstbearbeitung in einem verschlossenen und feuergeschützten Raum aufbewahrt. Nur ausdrücklich befugte Mitarbeitende, die Vertraulichkeitsvereinbarungen unterzeichnet haben, dürfen manuell gespeicherte Kundendaten verarbeiten.

Schutz und Verarbeitung der Registerdaten erfolgen gemäß den Bestimmungen und Grundsätzen des Datenschutzrechts, den behördlichen Vorgaben und den Grundsätzen ordnungsgemäßer Datenverarbeitung.

Grundsätze des Schutzes des Registers B: Elektronisches Material

Wir schützen die Verarbeitung personenbezogener Daten im Kundenregister durch angemessene technische und organisatorische Maßnahmen. Dazu gehören Zugriffsbeschränkungen und Passwörter sowie, soweit praktikabel, die Pseudonymisierung und Anonymisierung personenbezogener Daten.

Zu den Schutzmaßnahmen gehören beispielsweise Firewall-, Viren- und Angriffsschutz sowie die Anmeldung mit festgelegten Zugriffsberechtigungen. Manuelle Unterlagen werden in einem verschlossenen Aktenschrank aufbewahrt; die Ausgabe der Schlüssel wird dokumentiert.

Personen, die im Register gespeicherte personenbezogene Daten verarbeiten, unterliegen der Vertraulichkeit. Darüber hinaus stellt unsere jeweils geltende Datenschutzrichtlinie sicher, dass personenbezogene Daten im Einklang mit dem anwendbaren Datenschutzrecht verarbeitet werden.

Nur ausdrücklich befugte Personen, die für das Unternehmen oder in dessen Auftrag tätig sind, dürfen das Kundenregister nutzen und die darin gespeicherten Daten pflegen. Jede berechnigte Person verfügt über einen persönlichen Benutzernamen und ein persönliches Passwort und hat eine Vertraulichkeitsvereinbarung unterzeichnet.

Cookies

Wir verwenden auf unserer Website Cookies. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die an den Computer der nutzenden Person gesendet und dort gespeichert wird. Cookies beschädigen weder den Computer noch die darauf gespeicherten Dateien. Ihr Hauptzweck besteht darin, das Nutzungserlebnis auf unserer Website zu verbessern und zu personalisieren sowie die Funktionalität und Inhalte der Website zu analysieren und weiterzuentwickeln.

Über Cookies erhobene Daten können auch für zielgerichtete Kommunikation und Marketing sowie zur Optimierung von Marketingmaßnahmen verwendet werden. Websitebesucher können nicht allein anhand von Cookies identifiziert werden. Cookie-Daten können jedoch mit Informationen verknüpft werden, die eine Person in anderen Situationen bereitgestellt hat, beispielsweise beim Ausfüllen eines Formulars auf unserer Website.

Über Cookies werden insbesondere folgende Daten erhoben:

- IP-Adresse der besuchenden Person
- Zeitpunkt des Besuchs
- aufgerufene Seiten und Nutzungsdauer
- verwendeter Browser

Ihre Rechte

Websitebesucher können die Verwendung von Cookies jederzeit über die Browsereinstellungen untersagen. Die meisten Browser bieten die Möglichkeit, Cookies zu deaktivieren und bereits gespeicherte Cookies zu löschen. Die Deaktivierung von Cookies kann die Funktionsfähigkeit der Website beeinträchtigen.

Google Analytics

Wir erheben Nutzungsstatistiken unserer Website mithilfe des Dienstes Google Analytics. Zweck ist es, die Nutzung der Website zu überwachen, ihre Funktionalität zu verbessern und das Marketing weiterzuentwickeln. Die erhobenen Daten können nicht einzelnen Nutzern oder Personen zugeordnet werden.

Zusätzlich erheben wir demografische Daten über Google Analytics, etwa Alter, Geschlecht und Interessengebiete der besuchenden Person. Einstellungen zur Erhebung dieser Daten können im persönlichen Google-Konto geändert werden. Die Überwachung durch Google Analytics kann mit einem Browser-Add-on deaktiviert werden.

Auskunftsrecht

Die betroffene Person hat das Recht zu erfahren, welche sie betreffenden Daten im Register gespeichert sind. Ein Auskunftersuchen ist schriftlich an den Kundenservice des Unternehmens oder an die Kontaktperson des Registers zu richten. Das Ersuchen kann auf Finnisch oder Englisch gestellt werden und muss von einer erkennbaren E-Mail-Adresse gesendet werden.

Die betroffene Person hat das Recht, der Verarbeitung und Offenlegung ihrer Daten für Direktmarketing, Fernabsatzwerbung oder Meinungsumfragen zu widersprechen, indem sie sich an den Kundenservice des Unternehmens wendet.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Die betroffene Person hat das Recht, ihre eigenen Daten von einem System in ein anderes übertragen zu lassen. Das Übertragungersuchen kann an die Kontaktperson des Registers gerichtet werden.

Recht auf Berichtigung

Unter Berücksichtigung der Verarbeitungszwecke sind unrichtige, unnötige, unvollständige oder veraltete Daten im Register zu löschen oder zu berichtigen. Das Ersuchen muss von einer erkennbaren E-Mail-Adresse gesendet werden und angeben, welche Informationen aus welchen Gründen berichtigt werden sollen. Die Berichtigung erfolgt unverzüglich.

Die Berichtigung wird der Stelle mitgeteilt, von der die unrichtigen Daten stammen oder an die sie offengelegt wurden. Wird ein Berichtigungersuchen abgelehnt, stellt die für das Register verantwortliche Person eine schriftliche Begründung zur Verfügung. Die betroffene Person kann die Angelegenheit anschließend der Datenschutzbehörde vorlegen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Die betroffene Person hat das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, beispielsweise wenn die gespeicherten personenbezogenen Daten unrichtig sind. In diesem Fall wird die Verarbeitung eingeschränkt, bis der Verantwortliche die Richtigkeit der Informationen überprüft hat.

Widerspruchsrecht

Die betroffene Person hat das Recht, der Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten für Zwecke der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen. Einen Widerspruch gegen die Verarbeitung für andere Zwecke prüfen wir und beenden anschließend die Verarbeitung oder informieren die betroffene Person über einen berechtigten Grund für ihre Fortsetzung.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Datenschutz-Grundverordnung verstoßen wurde, haben Sie das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Die Beschwerde kann auch in dem Mitgliedstaat eingelegt werden, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt oder Ihren Arbeitsplatz haben.

Kontaktadressen der finnischen nationalen Aufsichtsbehörde:

Office of the Data Protection Ombudsman

PL 800, Lintulahdenkuja 4

00530 Helsinki

Tel. +358 29 566 6700

tietosuoja@om.fi

www.tietosuoja.fi/en/

Weitere Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Die betroffene Person hat das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, beispielsweise wenn die im Register gespeicherten Daten unrichtig sind. Ersuchen sind an die für das Register verantwortliche Person zu richten.

Widerspruchsrecht

Die betroffene Person hat das Recht, Auskunft über die sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie deren Berichtigung oder Löschung zu verlangen. Das Ersuchen kann an die Kontaktperson des Registers gerichtet werden. Handelt die betroffene Person als Kontaktperson eines Unternehmens oder einer Organisation, können ihre Daten während dieser Funktion nicht gelöscht werden.

Die betroffene Person hat das Recht, der Verarbeitung oder Offenlegung personenbezogener Daten für Direktmarketing oder sonstiges Marketing zu widersprechen, gegebenenfalls die Anonymisierung von Daten zu verlangen und nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen die vollständige Löschung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.